



BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ ỨNG XỬ

Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST

<https://bslease.com.vn/>

NỘI DUNG

- I. Thông điệp từ Lãnh Đạo
- II. Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi của chúng tôi
- III. Cam kết của chúng tôi
 - 1. Đạo đức
 - 2. Ứng xử
- IV. Tuân thủ Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử
- V. Tìm kiếm sự trợ giúp

THÔNG DIỆP TỪ TỔNG GIÁM ĐỐC

“BSL đang phát triển, trong một hành trình đặc biệt không ngừng theo đuổi sự tiến bộ. Trên chặng đường vượt qua những thách thức của thời đại, chúng tôi hướng tới thành công bằng sự chắc chắn và cẩn trọng, phát triển trong sự bền vững và hài hòa lợi ích. Chúng tôi nỗ lực không chỉ vì tiềm năng của chính mình mà còn vì sự tin tưởng mà khách hàng, đối tác đã dành cho BSL. Chúng tôi ở đây vì lợi ích của khách hàng, lợi ích của đối tác, vì sự ổn định của thị trường tài chính - tiền tệ Việt Nam.

Tại BSL, chúng tôi nhắc nhở nhau rằng, xây dựng văn hóa doanh nghiệp chuẩn mực và phù hợp là nền tảng để một tổ chức phát triển bền vững và thịnh vượng. Trước những áp lực và trở ngại mà chúng ta phải đối mặt trong công việc kinh doanh hàng ngày, mục tiêu đóng góp cho sự bền vững và thịnh vượng chung của xã hội mà chúng tôi đang hướng tới càng trở nên cấp thiết và rõ ràng hơn.

Chúng tôi hiểu rằng, việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp lý tưởng như vậy sẽ cần nhiều thời gian và cần có những tiêu chuẩn rõ ràng để hướng dẫn mọi hành động của các Thành viên BSL. Các tiêu chuẩn này phải thể hiện rõ kỳ vọng của Công ty đối với từng cá nhân, và quan trọng nhất là đối với chính BSL với tư cách là một tập thể thống nhất.

Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử của BSL thể hiện các Giá trị Cốt lõi giúp hướng dẫn hành động của mọi Thành viên BSL trên toàn hệ thống của chúng tôi. Bộ Quy Tắc xác định rõ ràng cách thức các Thành viên đối xử với nhau và với khách hàng, đối tác và các bên liên quan, cũng như đưa ra cam kết của chúng tôi về việc hoạt động vì lợi ích của xã hội. Mọi Thành viên tại BSL được yêu cầu áp dụng Bộ Quy tắc này trong các công việc hàng ngày của mình và hành xử phù hợp với Bộ Quy tắc, để sau cùng, chúng tôi có thể đạt tới tầm nhìn trở thành đối tác tin cậy trên thị trường cho thuê tài chính Việt Nam.

Chúng tôi cam kết luôn nỗ lực để cung cấp dịch vụ tốt nhất cho Khách hàng, Đối tác dựa trên các Giá trị cốt lõi và bảo đảm về việc thực hiện mọi công việc một cách đúng đắn với sự chính trực, trách nhiệm, sáng tạo và hợp tác.”

Nguyễn Thiều Sơn

Tổng Giám đốc

Công ty Cho thuê Tài chính TNHH BIDV – SuMi TRUST

SỨ MỆNH VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA BSL

Mục Đích

Đưa xã hội Việt Nam bền vững hơn và thịnh vượng hơn thông qua SỨC MẠNH của CHO THUÊ TÀI CHÍNH.

Tâm nhìn

Trở thành ĐỐI TÁC TIN CẬY trên thị trường cho thuê tài chính Việt Nam, được mọi người biết đến và tìm đến bất cứ khi nào cần đến dịch vụ Cho thuê tài chính.

Sứ mệnh

- Phục vụ nhu cầu thuê của khách hàng với mức độ tin tưởng và hài lòng tối đa
- Tối đa hóa và hài hòa lợi ích của tất cả các bên liên quan
- Đóng góp vào sự phát triển của thị trường cho thuê Việt Nam thông qua việc chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm và sáng tạo

Giá Trị Cốt Lõi

- Chính trực
- Trách nhiệm
- Sáng tạo
- Hợp tác

Phát triển bền vững

Chúng tôi theo đuổi 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) của Liên Hợp Quốc và thúc đẩy các hoạt động Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp (CSR).

CAM KẾT CỦA BSL

Đạo Đức

Đạo đức trong hoạt động kinh doanh

- Chúng tôi cam kết ứng xử kinh doanh phù hợp, công bằng, đạo đức và có trách nhiệm. Thành viên BSL đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên lợi ích tốt nhất của Công ty, đối tác, khách hàng và không làm tổn hại đến lợi ích của cộng đồng, xã hội
- Thành viên của chúng tôi không lợi dụng các Quy định Nội bộ của Công ty cũng như các chính sách, chương trình ưu đãi/hợp tác áp dụng cho khách hàng/đối tác để trục lợi cho bản thân.

Chính trực trong kinh doanh

- Khi giao dịch với khách hàng và đối tác kinh doanh, Thành viên của chúng tôi phải luôn ứng xử công bằng và trung thực, truyền đạt các thông tin, chương trình bán hàng một cách rõ ràng và giữ chữ tín với khách hàng, tránh các hoạt động kinh doanh không công bằng và lừa gạt.
- Chúng tôi cạnh tranh công bằng, không đưa ra những tuyên bố gây hiểu lầm hoặc vô căn cứ về dịch vụ của đối thủ cạnh tranh hay xâm phạm các quyền lợi hợp pháp khác của họ.
- Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về quảng cáo, thương mại, cạnh tranh trong hoạt động cho thuê tài chính.

ỨNG XỬ

Chống tham nhũng

- Chúng tôi cam kết giữ mối quan hệ đúng đắn và minh bạch với quan chức Chính phủ và các bên liên quan.
- Chính sách của Chúng tôi là cấm trao tiền hoặc các lợi ích không chính đáng, bao gồm các dịch vụ, quà tặng và giải trí vượt định mức cho nhân viên Nhà nước và đảm bảo mối quan hệ minh bạch với họ.
- Chúng tôi không tặng hay nhận tiền hoặc các lợi ích khác, bao gồm các quà tặng và giải trí vượt định mức tới hoặc từ các đối tác kinh doanh để đảm bảo một lợi ích không chính đáng.

- Tại BSL, được phép trao hoặc nhận quà tặng và giải trí tự nguyện được xem như phép lịch sự trong kinh doanh, được tạo ra để xây dựng mối quan hệ và sự tín nhiệm, nếu những quà tặng và giải trí này không nhằm đảm bảo bất kỳ lợi ích cá nhân hoặc lợi ích kinh doanh cụ thể nào, phù hợp với hoàn cảnh và ở mức trung bình về mặt giá trị, tần suất, số lượng và phù hợp với pháp luật và Quy định Nội bộ của Công ty.

Cấm tham gia cùng các tổ chức và cá nhân tội phạm

- Chúng tôi cố gắng hết sức mình để chỉ tiến hành kinh doanh với các khách hàng và đối tác kinh doanh có mục đích kinh doanh hợp pháp và đang sử dụng nguồn vốn hợp pháp. Do đó, Chúng tôi không cho phép cũng như không tham gia hay tiếp tay cho các hoạt động tội phạm như rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào khác.

Chống rửa tiền

- Rửa tiền là hành vi phạm tội, nhằm thanh lọc tiền/tài sản của tội phạm, hay còn gọi là “tiền bẩn”, qua một loạt các giao dịch để cho quỹ tiền này được “làm sạch” nhằm che giấu nguồn gốc bất hợp pháp.
- Chúng tôi cam kết tham gia vào cuộc đấu tranh chống lại nạn rửa tiền. BSL đảm bảo rằng Công ty tiến hành kinh doanh phù hợp với mọi yêu cầu pháp lý, bao gồm cả việc tuân thủ mọi yêu cầu về báo cáo tiền tệ.
- Chúng tôi và Thành viên của chúng tôi cam kết tuân thủ Quy chế về Phòng Chống Rửa tiền của Công ty và Luật Phòng chống rửa tiền.

Hoạt động chính trị và tôn giáo

- Chúng tôi không sử dụng ngân quỹ và tài nguyên của Công ty cho các hoạt động cá nhân, chính trị hoặc tôn giáo.
- Chúng tôi khuyến khích Thành viên tham gia vào cộng đồng, trong đó có thể bao gồm các hoạt động chính trị và/hoặc tôn giáo. Tuy nhiên, Thành viên của chúng tôi không thể sử dụng tên của BSL hoặc tư cách thành viên của BSL hay vị trí của chính mình tại Công ty để thúc đẩy những mục đích chính trị hoặc tôn giáo cụ thể.

Tôn trọng tại nơi làm việc

- BSL hiểu rằng một môi trường làm việc đa dạng và toàn diện sẽ tạo điều kiện để mỗi cá nhân sáng tạo và hợp tác nhiều hơn, hướng tới một môi trường tin cậy và thành công lớn hơn. Do đó, Chúng tôi khuyến khích các Thành viên giao tiếp cởi mở và trung thực, thể hiện sự tôn trọng đối với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác và những người khác tại nơi làm việc.

Đa dạng và hòa nhập

- Chúng tôi đối xử với mọi người công bằng và đưa ra quyết định liên quan đến công việc dựa trên phẩm chất và các giá trị của BSL.
- Chúng tôi đánh giá cao sự đa dạng và cơ hội bình đẳng trong lực lượng lao động của mình.
- Chúng tôi cung cấp cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả các ứng viên và nhân viên. Trong quá trình làm việc, Công ty đưa ra quyết định mà không xem xét đến chủng tộc, màu da, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia hay dân tộc, tổ tiên, tuổi tác, khuyết tật, giới tính, tình trạng mang thai, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tính dục, bản sắc hay niềm tin chính trị hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác như được pháp luật bảo vệ. Những nguyên tắc này mở rộng đến tất cả các quyết định việc làm bao gồm tuyển dụng, đào tạo, đánh giá, đề bạt và khen thưởng.
- Chúng tôi cũng có những biện pháp tạo điều kiện hợp lý cho nhân viên và ứng viên khuyết tật, cũng như tuân thủ mọi quy định của pháp luật về bảo vệ người lao động khuyết tật.
- Chúng tôi tôn trọng sự đa dạng về tôn giáo và truyền thống của nhân viên của mình. Công ty nỗ lực thực hiện các biện pháp tạo điều kiện hợp lý cho các thông lệ tôn giáo trong phạm vi cho phép của luật pháp.

Nhân quyền

- Chúng tôi tôn trọng nhân quyền ở mọi nơi Thành viên BSL làm việc.
- Chúng tôi công nhận tầm quan trọng của việc duy trì và thúc đẩy các quyền con người cơ bản ở mọi nơi Thành viên BSL làm việc và tiến hành kinh doanh.
- Chúng tôi cam kết duy trì việc tự do lập hội nhóm. Tất cả nhân viên đều có quyền tự do thành lập và tham gia các nhóm để thúc đẩy và bảo vệ lợi ích lao động của

họ trong phạm vi pháp luật cho phép. Ví dụ như quyền thành lập, tham gia và hoạt động Công đoàn, Đoàn thanh niên v.vv...

- Chúng tôi cũng tuân thủ pháp luật và các quy định liên quan đến quyền riêng tư, xuất nhập cảnh, thời gian làm việc, tiền lương và giờ làm, cũng như các luật cấm lao động cưỡng ép, lao động bắt buộc và phân biệt đối xử về việc làm.

Chống quấy rối

- Thành viên của chúng tôi được tự do làm việc mà không sợ bị quấy rối hay bắt nạt.
- Chúng tôi hướng tới mục tiêu tạo môi trường làm việc không có phân biệt đối xử, quấy rối và bắt nạt dưới mọi hình thức. Thành viên BSL cam kết không có và không dung túng cho bất cứ hành vi quấy rối, xúc phạm hoặc thiếu tôn trọng nào. Quấy rối có thể tồn tại dưới hình thức là những lời nói, cái nhìn, sự tiếp xúc thân thể hoặc hành vi khác không mong muốn, tạo ra một môi trường làm việc mang tính đe dọa, xúc phạm hay thù địch.
- Thành viên của chúng tôi được kỳ vọng sẽ đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và phẩm cách và sẽ lên tiếng nếu như họ từng là nạn nhân hoặc đã chứng kiến các hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hay bắt nạt. BSL không cho phép trả thù bất kỳ người nào vì đã khiếu nại các hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hoặc bị bắt nạt một cách cố ý.

Sức khỏe và an toàn

- Chúng tôi cam kết mang đến một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn cho nhân viên, khách hàng và những người khác tại các cơ sở của BSL.
- Thành viên của chúng tôi tuân thủ pháp luật, các quy định, tiêu chuẩn, hướng dẫn về sức khỏe và an toàn cũng như các yêu cầu có liên quan áp dụng cho hoạt động kinh doanh của mình.
- Chúng tôi không dung túng cho mọi hình thức bạo lực, dù là rõ ràng hay ẩn ý, thể chất hay tinh thần, bao gồm cả hành vi đe dọa, uy hiếp thân thể, cưỡng chế và các hành vi bạo lực thể chất..
- Thành viên của chúng tôi không làm việc khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc bất cứ chất nào có thể làm giảm khả năng làm việc an toàn, cũng như không chế biến, buôn bán, sử dụng, chuyển giao hoặc phân phối ma túy hay các chất cấm.

Tôn trọng quyền riêng tư

- Chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của các bên liên quan.
- Mỗi Thành viên của BSL tuân thủ đầy đủ các luật về quyền riêng tư đang có hiệu lực, cũng như chính sách bảo mật dữ liệu của BSL cùng tất cả các hướng dẫn và thủ tục có liên quan khác.

Bảo vệ khách hàng

- Chúng tôi hiểu rằng, lợi ích của khách hàng là lợi ích của Công ty. Tại BSL, chúng tôi cam kết và hành động mạnh mẽ để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách hàng.
- Bảo vệ thông tin khách hàng

a) Chúng tôi bảo vệ thông tin của khách hàng, không sử dụng chúng ngoại trừ cho các mục đích chuyên môn theo quy định với sự chấp thuận của khách hàng, và không tiết lộ các thông tin đó cho bất kỳ bên thứ ba và/hoặc Thành Viên BSL không liên quan nào nếu không được pháp luật và/hoặc khách hàng cho phép.

b) Để bảo vệ thông tin khách hàng, BSL sẽ

- i) thông báo rõ ràng, công khai với khách hàng trước khi thực hiện về mục đích hoạt động thu thập, sử dụng thông tin của khách hàng;
- ii) sử dụng thông tin phù hợp với mục đích đã thông báo với khách hàng và phải được khách hàng đồng ý;
- iii) bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của khách hàng;
- iv) tự mình hoặc có biện pháp để khách hàng cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin đó không chính xác;
- v) đảm bảo rằng thông tin của khách hàng được quản lý đúng cách và chỉ được chuyển giao thông tin của khách hàng cho bên thứ ba khi có sự đồng ý của khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- vi) yêu cầu mọi nhân viên dài hạn hoặc tạm thời của BSL, cho dù đang làm việc hoặc sau khi rời khỏi vị trí, ký vào mẫu bảo mật thông tin khách hàng.

- Bảo vệ quyền và lợi ích của khách hàng :

Phù hợp với các quy định về các nghĩa vụ của công ty cho thuê tài chính theo Luật Các tổ chức tín dụng, các hướng dẫn liên quan do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định nội bộ của BSL, Chúng tôi và Thành viên của chúng tôi sẽ:

- a) cập nhật thông tin về các sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho khách hàng một cách rõ ràng, súc tích, dễ hiểu, chính xác, không gây hiểu lầm;
- b) cung cấp các giải thích phù hợp và đầy đủ cho khách hàng về các giao dịch tín dụng;
- c) đảm bảo rằng các yêu cầu, tham vấn, thắc mắc, khiếu nại và tranh chấp của khách hàng được giải quyết một cách thích hợp;
- d) đảm bảo rằng xung đột lợi ích được quản lý đúng cách và lợi ích của khách hàng không bị tổn hại một cách vô lý liên quan đến các giao dịch của BSL.

Truyền thông với bên ngoài

- Ứng xử trên mạng xã hội của Thành viên BSL sẽ tuân thủ Quy tắc Sử dụng Mạng xã hội theo từng thời kỳ.

TUÂN THỦ BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ ỨNG XỬ

Mọi Thành viên tại BSL được yêu cầu tuân thủ Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử và xác nhận việc tuân thủ của mình.

Cam kết Tuân thủ pháp luật và Bộ Quy tắc Ứng xử

- Chúng tôi tuân thủ các luật áp dụng, quy định, tiêu chuẩn, quy tắc hiện hành, các giấy phép, các nghĩa vụ hợp đồng và các quy định nội bộ.
- Đọc kỹ, hiểu nội dung và tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử là trách nhiệm của Thành viên BSL. Thực thi Bộ Quy tắc sẽ giúp Thành viên BSL có định hướng cần thiết cho những hành động cần thực hiện khi tiến hành công việc.
- Trường hợp pháp luật, Bộ Quy tắc hoặc Quy định Nội bộ chưa có quy định về một vấn đề cụ thể, chúng tôi thực hiện theo các thông lệ, văn hóa, chuẩn mực đạo đức kinh doanh cao được thừa nhận chung.

Xây dựng văn hóa tuân thủ

- Chúng tôi chịu trách nhiệm xây dựng văn hóa tuân thủ trong hoạt động kinh doanh, tác nghiệp hàng ngày. Cụ thể:
 - (i) Chúng tôi nhận thức đầy đủ, chính xác và nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật và các chính sách, quy định nội bộ của Công ty có liên quan đến nhiệm vụ được giao;
 - (ii) Chúng tôi dành sự quan tâm và những nguồn lực cần thiết để phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với các vi phạm về việc tuân thủ.
- Chúng tôi khuyến khích bạn lên tiếng và tạo ra một môi trường nơi các nhân viên có thể tham vấn bất kỳ mối quan ngại nào mà không sợ bị trả đũa. Nếu bạn nghi ngờ có sự vi phạm Bộ Quy tắc, các chính sách, quy định nội bộ có liên quan hoặc các quy định của pháp luật, hãy kịp thời tham vấn/báo cáo với sự hỗ trợ từ các bộ phận liên quan, trong đó có Bộ phận Pháp chế & Tuân thủ.

TÌM KIẾM SỰ TRỢ GIÚP

Các hướng dẫn và trợ giúp của BSL luôn luôn sẵn sàng. Bạn được mong đợi (và không nên cố gắng) tự mình giải quyết các tình huống phức tạp.

Đầu mối để tham vấn

Bạn có thể đặt câu hỏi hoặc tham vấn liên quan đến hành vi bị nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử, Quy định Nội bộ của Công ty hoặc pháp luật có liên quan thông qua nhiều kênh:

- (i) Người quản lý trực tiếp;
- (ii) Trưởng và/hoặc Phó Ban Tổng hợp;
- (iii) Trưởng Bộ phận PC&TT và/hoặc nhân sự phụ trách tuân thủ;
- (iv) Giám đốc Điều hành.

Thủ tục tham vấn quan ngại

Bạn có thể đặt câu hỏi và/hoặc tham vấn thông qua các hình thức:

- (i) Trực tiếp/Qua điện thoại;
- (ii) Gửi email;
- (iii) Bằng văn bản.

Quy trình giải đáp, xử lý yêu cầu tham vấn

- Chúng tôi đảm bảo sự bí mật của báo cáo trong phạm vi pháp luật cho phép. Nếu bạn nêu mối quan ngại chính đáng, chỉ một số lượng người hạn chế sẽ được thông báo trên cơ sở cần phải biết để giải quyết một cách thích hợp các vấn đề tiềm tàng.
- Trong trường hợp xét thấy có dấu hiệu vi phạm pháp luật nghiêm trọng, chúng tôi có thể lựa chọn tự báo cáo vi phạm và việc này có thể dẫn đến các hành động pháp lý của cơ quan Nhà nước.

Biện pháp kỷ luật

- Việc vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử, Quy định Nội bộ của Công ty hoặc pháp luật có liên quan có thể dẫn tới việc xử lý kỷ luật bao gồm hình thức kỷ luật cao nhất là cho thôi việc chiếu theo các chính sách kỷ luật tại BSL và quy định pháp luật.

Tham khảo thêm về Cơ chế tiếp nhận và xử lý thắc mắc của Chúng tôi [tại đây](#).

Liên hệ và phản hồi

Chúng tôi hoan nghênh các nhận xét và đề xuất để cải thiện Bộ Quy tắc, vui lòng cho chúng tôi biết ý kiến của bạn tại LCU@bslease.com.vn.

Bản quyền thuộc về BSL. Tài liệu này là tài sản độc quyền của BSL và chỉ có thể được BSL và nhân viên của BSL sử dụng khi thực hiện các vai trò tương ứng của họ với tư cách là nhân viên của Công ty, trừ khi có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của BSL. Chính sách này có thể không được tiết lộ cho bên thứ ba, sao chép, phân phối, tái sản xuất, công khai và / hoặc sửa đổi, toàn bộ hoặc một phần, mà không có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của BSL. BSL có quyền thực hiện hành động thích hợp đối với bất kỳ vi phạm nào đối với các điều khoản trong tài liệu này.